



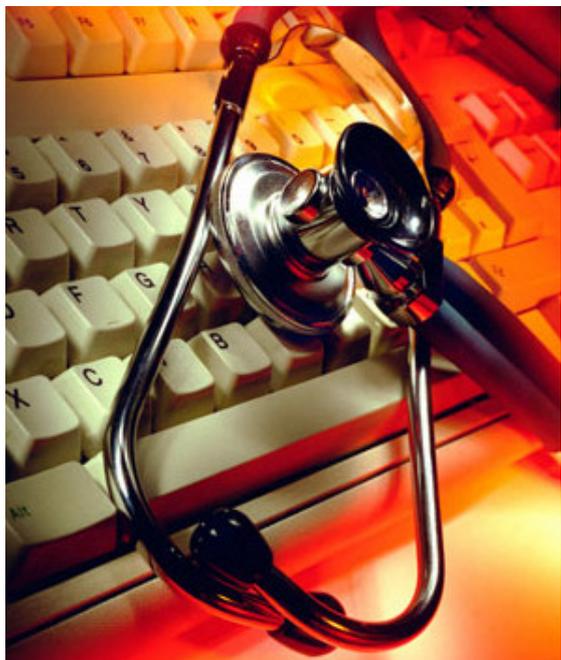
Mundo
Virtu@l

Mundo Virtual de Centroamérica S.A.

Tel.: 2240-5495 / 8997-0982 / 8862-4955

E-mail: soporte@mundovirtualcr.com

San José, Costa Rica.



Servicio Técnico Profesional

Mantenimiento y Reparación de Computadoras

- Servicio de reparación y mantenimiento de computadoras y/o redes pequeñas: incluye diagnóstico profesional de fallas en componentes de hardware con herramientas profesionales.
- Instalación de software, controladores (drivers), accesorios (CD-ROM, DVD, discos duros, tarjetas de red, etc.).
- Eliminación de amenazas (virus, spyware) de su computador.
- **Rescate profesional** de información borrada en discos duros o llaves maya. Rescate de datos contenidos en diskettes, CD's o DVD's defectuosos (somos representantes autorizados de "**Die Datenretter - Convar**" de Alemania).
- Instalación de redes alámbricas y/o inalámbricas (Routers, etc.)
- Limpieza profesional de computadoras: interna y externa.
- **Borrado seguro** de datos contenidos en discos duros, usando normas internacionales.
- Ofrecemos soluciones profesionales y originales de Antivirus / Antispyware. Somos distribuidores autorizados de **AVG**.



Mundo Virtu@l

Mundo Virtual de Centroamérica S.A.

Tel.: 2240-5495 / 8997-0982 / 8862-4955

E-mail: sopORTE@mundovirtualcr.com

San José, Costa Rica.



Ventajas del Servicio Técnico Profesional de Mundo Virtu@l :

- ◆ Nuestro personal está entrenado técnicamente: son graduados de Instituciones educativas reconocidas.
- ◆ Utilizamos herramientas de diagnóstico y/o reparación profesionales: tarjetas **POST**, software de diagnóstico, sopladora para PC's **DataVac**.
- ◆ **Soporte técnico remoto** por medio de Internet en cualquier parte del país o del mundo, usando software profesional original.
- ◆ Nuestras soluciones de software de diagnóstico / reparación son originales, lo cual asegura un soporte profesional del "fabricante" en caso de problemas complejos.
- ◆ Somos "*partners*" autorizados de **Microsoft**® y de **Linksys**®.
- ◆ Tenemos 9 años de existir como empresa; uno de nuestros técnicos tiene más de 10 años de experiencia.
- ◆ Nuestros clientes son empresas pequeñas y medianas que no tienen presupuesto para tener un *Departamento de Informática* permanente.
- ◆ Utilizamos "protocolos" de diagnóstico y reparación apropiados en cada caso, teniendo en mente siempre la seguridad de su equipo y datos.
- ◆ Tomamos medidas extremas para proteger la información contenida en cualquier PC al momento de reparar o cambiar elementos críticos (sistema operativo, disco duro, etc.).